

SERVICE

EINZIGARTIGER SERVICE FÜR EINZIGARTIGE ANLAGEN



zeppelin-systems.com

 **ZEPPELIN**[®]
WE CREATE SOLUTIONS

ENGINEERING YOUR SUCCESS

ÜBER ZEPPELIN SYSTEMS

Zeppelin Systems ist auf die Konzeption, den Bau und die technologische Weiterentwicklung von Industrieanlagen zum Lagern, Fördern, Mischen, Dosieren und Verwiegen hochwertiger Schüttgüter und Rohstoffe spezialisiert. Von der Anlagenplanung über die Projekt-Realisierung bis hin zum After-Sales-Service inklusive Prozessoptimierung. Zeppelin Systems als integrierter Lösungsanbieter liefert Komplettlösungen aus einer Hand.



WIR SIND EXPERTEN IM ANLAGENBAU

UNSERE ERFAHRUNG GARANTIERT IHREN ERFOLG!

Jede Anlage wird bei Zeppelin Systems individuell entwickelt und gefertigt. Selbstverständlich gehen wir dabei auf die Bedürfnisse und Herausforderungen unserer Kunden ein. Je nach Industrie und Branche, entwickeln wir passende Lösungen durch innovative Verfahren, smarte Technologien, leistungsstarke Komponenten und effizienten Service.

Zeppelin Systems greift auf einen langjährigen und branchenübergreifenden Erfahrungsschatz zurück und ist Profi für das Handling hochwertiger Schüttgüter. Abgerundet wird das breit gefächerte Portfolio durch den einzigartigen weltweit vernetzten Technikumsverbund, der Versuche und Tests im Industriemaßstab ermöglicht. Damit stellen wir eines sicher: Ihren Erfolg!

WE CREATE SOLUTIONS!

DIE GESCHÄFTSFELDER VON ZEPPELIN SYSTEMS

LEBENS- UND NAHRUNGSMITTELINDUSTRIE

GUMMI- UND REIFEN-INDUSTRIE

KUNSTSTOFFINDUSTRIE

CHEMISCHE INDUSTRIE

BATTERIEINDUSTRIE

LAGERN UND AUSTRAGEN

FÖRDERN

WIEGEN UND DOSIEREN

MISCHEN UND KNETEN

FILTERN UND TRENNEN

AUFBEREITEN

SERVICE



INDIVIDUELLE LÖSUNGEN, ERSTKLASSIGER SERVICE

Anlagen von Zeppelin Systems werden nach spezifischen Kundenwünschen geplant und gefertigt. Jede Anlage ist so konzipiert, dass sie dem neuesten Stand der Technik entspricht.

Damit diese individuelle Anlage Ihnen langfristig Ihre Wettbewerbsfähigkeit sichert, sind wir mit unserem engagierten und kompetenten Service-Team stets für Sie da.





Ein tiefes Verständnis für Ihre Prozesse und technische Bedarfe: Es gilt Ihnen den höchsten Mehrwert im Bereich Service zu bieten und Sie bei der Umsetzung Ihrer Ziele wirksam zu unterstützen. Dabei werden im Rahmen unserer Leistungen stets nur Originalteile verwendet. Nur so werden wir Ihrem und unserem Qualitätsanspruch gerecht.

Weltweiter Service verlangt weltweite Strukturen. Der globalen Wirtschaft tragen wir Rechnung durch unsere zahlreichen Tochtergesellschaften und lokalen Servicekooperationen. Alles dreht sich dabei um Ihren Erfolg und Ihre Wettbewerbsfähigkeit. Ob in Saudi-Arabien, Indien oder Singapur, unser Customer Service ist jederzeit global verfügbar und interkulturell kompetent.

Zum Customer Service weltweit





FÜNF BAUSTEINE LASSEN KEINE WÜNSCHE OFFEN

Unser Portfolio zeichnet sich vor allem durch eines aus: Ein breites Angebot an Leistungen in den Bereichen Rundum-Servicekonzept, Revamping, Kundens Schulungen, Ersatzteile und Baustellenmanagement. Dadurch stellen wir eine Rundum-Betreuung sicher und gewährleisten, dass Ihre Anlage exakt jene Anforderungen erfüllt, die Sie an sie stellen.

BAUSTELLEN MANAGEMENT

- Planung und Koordination von Baustelleneinsätzen
- Montagen und Inbetriebnahmen von Hersteller und Verarbeiteranlagen
- Baustellenleitung und Montageüberwachung
- Silo- und Behälterbau auf den Baustellen

ORIGINAL-ERSATZTEILE

- Standardisierte Instandhaltungspakete
- Individuelle Ersatzteilangebote
- Individueller Lieferservice für lagerhaltige Ersatzteile

RUNDUM-SERVICEKONZEPT

- Beratung in Hinblick auf Anlagenoptimierung und Ersatzteilbevorratung
- Inspektionsverträge
- Wartungsverträge
- Reparaturservice
- Service vor Ort weltweit

KUNDENSCHULUNGEN

- Grundlagenschulungen
- Schulungen Inbetriebnahme - Anlagen und Komponenten von Zeppelin Systems
- Schulungen - Wartungen und Inspektionen
- Schulungen - Steuerungstechnik und EMSR
- Schulungen für Betreiber im regelmäßigen Turnus
- Kundenspezifische Schulungen
- Inhouse-Schulungen

ANLAGENOPTIMIERUNG

- Modifikation von bestehenden Anlagen
- Revamping
- De-Bottlenecking
- Modernisierung von bestehenden Anlagen



BAUSTELLENMANAGEMENT

GUT GEPLANT IST HALB GEWONNEN

Kosten- und Termineffizienz großer Bauvorhaben sind heute mehr denn je von entscheidender Bedeutung. Wir garantieren Ihnen durch unser optimales, operatives Baustellenmanagement eine effiziente Baustellenabwicklung durch kompetentes Schlüsselpersonal sowie die Einhaltung der Kostenbudgets und Terminpläne.



ERSATZTEILE

NUR EIN ORIGINAL KANN EIN ORIGINAL ERSETZEN

Ob Komponenten von Zeppelin Systems oder Zukaufteile – bequemer kommen Sie auf keinem anderen Weg an passende Ersatzteile – und das in bester Original-Qualität. Nur Originalteile geben Ihnen die Sicherheit, dass diese zu Ihren Anlagenkomponenten passen. Unser Ersatzteilvertrieb stellt Ihnen lagerhaltige Ersatzteile innerhalb von 24 Stunden bereit.



RUNDUM-SERVICEKONZEPT

RUNDUM SICHER, RUNDUM GUT

Exzellente Beratung ist der Anfang jeder Serviceleistung. Unsere Techniker analysieren Ihre Anlage, identifizieren Optimierungspotenziale und prüfen Ihr Ersatzteillager auf eine optimale Bevorratung.

Durch regelmäßige Inspektionen stellen wir eine Minimierung des Ausfallrisikos und eine höhere Anlagenverfügbarkeit sicher. Auch die Durchführung von Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten gehört zu unseren Service-Leistungen. Dabei profitieren Sie in erheblichem Maße von der Fachkompetenz unseres Personals.

Bei der Reparatur von Bauteilen können Sie sich auf die Original-Qualität von Zeppelin Systems verlassen. Um höchste Produktivität und Sicherheit zu gewährleisten, werden die Komponenten auf Wunsch auf den neuesten Stand der Technik gebracht.



KUNDENSCHULUNGEN

VORSPRUNG DURCH WISSEN

Von der Grundlagenschulung bis hin zur individuellen Schulung, die auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist – unser Service-Schulungsportfolio hilft Ihnen Ihre Anlage optimal zu betreiben, technische Zusammenhänge zu erkennen und kleine Instandhaltungsmaßnahmen selbstständig vorzunehmen. Die Schulungen werden auf Wunsch direkt bei Ihnen vor Ort durchgeführt, so dass der Brückenschlag von der Theorie zur Praxis für Ihre Mitarbeiter aus Produktion und Instandhaltung unmittelbar greifbar ist.



ANLAGENOPTIMIERUNG

DAS OPTIMALE HERAUSHOLEN

Gutes noch besser machen, damit Bestehendes auch noch in Zukunft Bestand hat. Dafür sorgen wir mit unseren innovativen Lösungen zur Anlagenoptimierung. Damit auch bestehende Anlagen den Anschluss an den aktuellen Stand der Technik nicht verpassen, bieten wir Ihnen umfassende Optimierungsleitungen für Ihre Bestandsanlagen an. Modifikationen, Leistungssteigerungen oder Beseitigung von Kapazitätsengstellen – Lösungen aus dem Hause Zeppelin Systems sind stets „engineered for your success“.



EIN TEAM – VIELFALT GEWINNT

ENGAGIERT, MOTIVIERT, KOMPETENT UND ZUVERLÄSSIG –
DAS IST EXZELLENTER CUSTOMER SERVICE BEI ZEPPELIN.

Kundennähe entsteht nicht durch Produkte, sondern durch den Kontakt zwischen Menschen. Service ist für unser Team eine besondere Art von Dienstleistung, in deren Mittelpunkt stets unser Kunde steht.

Vielfalt gewinnt – um erfolgreich zu sein, braucht ein Service-Team neben Kompetenz und Know-how auch ein gemeinsames Ziel: Hervorragende Leistungen für unseren Kunden zu erbringen.



**SERVICE IST EINE
STRATEGIE,
KEIN SLOGAN**

IMMER FÜR SIE DA!

E-Mail: systems.support@zeppelin.com

Tel.: +49 7541 202 1414

Mo - Do: 07:00 - 17:00 (MEZ)

Fr: 07:00 - 16:00 (MEZ)





Zeppelin Systems GmbH

Graf-Zeppelin-Platz 1
88045 Friedrichshafen
Germany

Tel.: +49 7541 202 - 02
Fax: +49 7541 202 - 1491

zentral.fn@zeppelin.com
zeppelin-systems.com